

الرقم	الفقرة	راضٍ تماماً	راضٍ	لا أدري	غير راضٍ	غير راضٍ تماماً
	العمل					
٩.	يتعاون زملائي للقيام بمسؤوليات العمل الموكلة للقسم					
١٠.	يهتم زملائي في العمل بالأنشطة الاجتماعية فيما بينهم					
١١.	يحرص زملائي على إقامة علاقة تتسم بروح الفريق الواحد بين الموظفين					
١٢.	تتسم العلاقات الشخصية مع زملاء العمل بالمتانة					
١٣.	يقدر زملائي في العمل ضرورة احترام بعضهم بعضاً					
١٤.	يهتم زملائي بضرورة رفع مستوى الألفة بين الموظفين والمحافظة عليها					

مجال الرابع: مستوى الرضا عن علاقة الموظفين مع الإدارة

١.	تتسم علاقتي مع رؤسائي في الوزارة بالتقدير والاحترام.					
٢.	يحرص رؤسائي على تفهم الظروف الشخصية للموظفين					
٣.	يبادر رؤسائي في المساعدة على حل مشكلات الموظفين في القسم					
٤.	تهتم الإدارة العليا في الوزارة بشكاوى الموظفين، وتحاول إعطاء الحلول العلاجية.					
٥.	وجود نوع من الانسجام ما بين الإدارة العليا والموظفين بهدف تحقيق أهداف الوزارة					
٦.	تحسين مستوى الاتصال الوظيفي الهابط والصاعد بين الموظفين والإدارات					
٧.	يساند رؤسائي الموظفين بالعمل عند الطلب					
٨.	يسعى رؤسائي للعدالة بين المرؤوسين					
٩.	يأخذ رؤسائي بعين الاعتبار القرارات التي أتخذها تجاه مهنتي					
١٠.	يقيم رؤسائي أداء الموظفين بطريقة مباشرة ومنطقية					
١١.	وضوح التعليمات الإدارية بشأن الواجبات والحقوق للموظف					

دور العلاقات العامة داخل المؤسسة في تحقيق الرضا الوظيفي

١.	تسعى إدارة العلاقات العامة إلى نشر الوعي بين الموظفين بأنظمة الوزارة وقوانينها					
٢.	رفع مستوى الألفة بين الموظفين والمحافظة عليها					
٣.	أقامة أنشطة ترفيهية للموظفين					
٤.	تحسين مستوى التواصل الوظيفي بين الموظفين والإدارات					